

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.mobil-garazs.eu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit.

A Honlap a Gocal Ludwik FPHU „Blaszak” (a továbbiakban: Gyártó) tulajdonában álló és a Ceximp Kft. (a továbbiakban: Kereskedelmi Képviselő) által üzemeltetett Honlap.

A Ceximp Kft. a Gocal Ludwik FPHU „Blaszak” magyarországi kereskedelmi képviselője, aki a Vásárló által leadott megrendelés Gyártó felé történő közvetítése érdekében működik közre.

A Vásárló magyar nyelven tud kommunikálni a Kereskedelmi Képviselővel, tekintettel arra, hogy a Honlaphoz tartozó személyzet, ügyfélszolgálat magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződés a Vásárló és a Gyártó között jön létre, nem pedig a Vásárló és a Kereskedelmi Képviselő között. A Vásárló a termékeket ugyan közvetlenül a Kereskedelmi Képviselő által üzemeltetett Honlapon tudja megrendelni, de a megrendelésről a számlát a Gyártó állítja ki, illetve a megrendelés kiszállításáról, termék összeszereléséről is a Gyártó gondoskodik továbbá minden a termékhez kapcsolódó egyéb kötelezettséget a Gyártó lát el.

Kereskedelmi Képviselő a Vásárló általi megrendelést az alábbi módokon fogadja:

1. közvetlenül a Honlapon keresztül leadott online megrendelés,
2. Telefonon leadott megrendelés formájában – hétfőtől péntekig: 8:00-20:00-ig, szombaton: 10-18 óra között,
3. Emailben, ha a Vásárló valamely termékre korábban árajánlatot kapott.

A Honlapon eladásra kínált termékek legyártására kizárólag a Vásárló megrendelését követően kerül sor.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalon vagy a következő linken keresztül: <https://mobil-garazs.eu/adatkezesi-tajekoztato.html>.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és a Gyártó közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Gyártó azonban iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. ADATOK

Gyártó adatai:

Cégnév:	Gocal Ludwik FPHU „Blaszak”
Székhely és levelezési cím:	Lengyelország, Skrzydlina, Skrzydlina 188.
Telefon:	+48-608-648-356
E-mail:	biuro@blaszaki.com
Adószám:	PL7371124651
Cégjegyzékszám:	Nr. 783/99.
Bejegyző Bíróság	Centralna Ewidencja i Informacja o Dzialalnosci Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej
Bankszámlaszám:	PL73 2030 0045 3110 0000 0015 0700
Számlavezető Bank:	Bank BGZ BNP Paribas S.A.

Kereskedelmi Képviselő adatai

Cégnév:	Ceximp Kft.
Székhely:	2120 Dunakeszi, Kismarton u. 11/b.
Levelezési cím:	2120 Dunakeszi, Kismarton u. 11/b.
Telefon:	06-70/ 251-96-98
E-mail:	info@mobil-garazs.eu
Adószám:	24710868-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-166025
Bejegyző Bíróság	Budapest környéki Törvényszék Cégbírósága
Tárhelyszolgáltató adatai:	Intellect PL biuro@intellect.pl

2. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

A Honlap tartalmának minden része elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül is, és a vásárlás sincs regisztrációhoz kötve, tekintettel arra, hogy regisztrációs felületet nem áll rendelkezésre.

A Vásárló tehát regisztrálni nem tud a Honlapon, a megrendeléshez egy megrendelési űrlapot kell kitöltenie, amelyen a következő adatokat szükséges megadnia a megrendelés teljesítéséhez:

- E-mail cím,
- Mobiltelefon szám vagy vonalas telefonszám,

- Számlázási cím: város, irányítószám, utca név, házszám,
- Cég megrendelő esetén cégnév, adószám, közösségi (EU) adószám, ha van
- Összeszerelés címe, amennyiben az eltér a számlázási címtől,
- Megjegyzés rovatban fel kell tüntetni, hogy
 - Rögzítést kéri-e a Vásárló,
 - Rendelési darabszám (tekintettel arra, hogy egy darab termék megrendelését biztosítja a rendszer egyidőben).
 - Illetve érdemes megadnia a Vásárlónak a gyártás ütemezése érdekében azt is, hogy számára a megrendeléstől számítva melyik héten lenne aktuális a szállítás.

Vásárló a Honlapon keresztül megrendelhető, kategóriákba rendezett termékek között a Honlap felső menüjében található kategóriákon belül böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

A Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, egyéb választható tulajdonságáról, a „részletek” felíratra vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

A Vásárló a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Megrendelem” felíratra kattintva tudja a megrendelési folyamatot elindítani. A termék részlet felületen a Vásárló kérjük, legyen figyelmes, mert a Megrendelem gomb felett a „Tervezze meg garázsát” blokkban a kiválasztott alapterméket további kiegészítőkkel tudja felszerelni a „következő lépés” felíratra kattintva. Ha a Vásárló ezt figyelmen kívül hagyja, akkor az alap termék kerül megrendelésre.

A Honlapon nincs kosár felület. A Vásárló egyszerre csak egy termék megrendelését tudja leadni, nincs lehetőség arra, hogy egyszerre több különböző terméket rendeljen. Ha azonban ugyanazon termékből több darabot szeretne rendelni a Vásárló, akkor azt a megjegyzés rovatban jelezheti.

Ha a Vásárló az adott terméket összerakta, vagyis kiválasztotta a rendelkezésre álló paramétereket, akkor a „Megrendelem” gombra kattintva megjelenik egy megrendelési űrlap. A gomb megnyomása még nem jelenti a termék megrendelését. Amikor a megrendelési űrlap megjelent és a Vásárló megadta a számlázáshoz, illetve a szállításhoz szükséges adatokat, akkor a kért adatok megadását követően a megrendelés végleges elküldéséhez ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatóban megtalálható információkat.

Az oldal alján található „Megrendelem” gombra kattintást követően a Vásárló véglegesen elküldi megrendelését a Kereskedelmi Képviselő részére, aki azt továbbítja a szerződés teljesítése érdekében a Gyártó felé. Kereskedelmi Képviselő a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen is, értesíti a Vásárlót.

A rendelés feladása tehát a „Megrendelem” gombra kattintással történik, ami Vásárló számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, ahogy ez a Honlapon is fel van tüntetve.

A megrendelt terméket a Vásárló csak kiszállítással tudja megrendelni, személyes átvételre nincs lehetőség. A termék árát a Vásárló a kiszállítás, illetve az azt követő összeszerelés során szükséges megfizetnie készpénzben a 2.4. pontban feltüntetett feltételek szerint közvetlenül a kiszállítást végző személy részére.

A Vásárló a Honlapon egyrészt megrendelést tud leadni, másrészt pedig bizonyos termékekre vonatkozóan csak ajánlatot tud kérni, azt a Honlapon keresztül közvetlenül megrendelni nem tudja. Az ajánlat elfogadása esetén a megrendelésre eltérő szabályok vonatkoznak. (lásd bővebben 2.3. pont) Az ajánlat elfogadása esetén történő megrendelést a Szolgáltató a 2.3. pontokban foglaltaknak megfelelően visszaigazolja, azonban a szerződés a Gyártó és a Vásárló között az automatikus megrendelés visszaigazoló email elküldésével jön létre.

2.1. Termékek ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót (a Gyártó országában érvényes 23% Áfa) tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve, tekintettel arra, hogy a szerződés közvetlenül a Gyártóval jön létre, akinek székhelye Lengyelország.

Az alaptermék mellett feltüntetett ár nem tartalmazza a lerögzítés költségét, ez a szolgáltatás külön felár ellenében megrendelhető, melynek kiválasztására a „Tervezze meg garázsát” menüpontban van lehetőség. Ennek kiválasztása esetén a lerögzítés költsége automatikusan hozzáadásra kerül az alaptermék árához.

A termék helyszíni összeszerelését a Gyártó díjmentesen végzi.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, ezért minimálisan, de eltérhetnek a valóságtól.

2.2. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a megrendelési felületen bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására. Adatbeviteli hibának minősül például rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím). Ha Vásárló rendelését már elküldte a Kereskedelmi Képviselő részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul jeleznie kell a Kereskedelmi Képviselő felé, a nem kívánt, hibás rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

2.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Kereskedelmi Képviselő késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a megrendelés során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, a megjegyzés rovatban feltüntetett mennyiségét (ha ugyanabból a termékből többet rendel), a termék árát, és a fizetendő végösszeget.

E visszaigazoló e-mail a Kereskedelmi Képviselő/Gyártó részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, érvényes szerződés ekkor még nem jön létre a Gyártó és Vásárló között, A visszaigazoló email kiküldésére 48 órán belül kerül sor, mely visszaigazoló email kiküldését követően a Kereskedelmi Képviselő minden esetben telefonon vagy emailben felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a megrendelés pontosítása érdekében. A pontosítást követően a Kereskedelmi Képviselő a Vásárlóval egyeztetett információról emailben tájékoztatást küld. ajánlatát külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben Vásárlót tájékoztatja a várható szállítás idejéről. A szerződés az ajánlat Kereskedelmi Képviselő általi elfogadásáról szóló e-mail megérkezésekor jön létre.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Kereskedelmi Képviselőtől a visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben (Ekertv.) foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem

előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Vannak olyan termékek, amelyek a Honlapon keresztül közvetlenül nem rendelhetőek meg (pl. garázkapu illetve egyedi kiegészítők, pl. szigetelés, vagy a vásárló által speciális méretekkel rendelkező garázsok.), kizárólag csak árajánlat kérhető a Kereskedelmi Képviselőtől. Ezen termékek esetében, illetve telefonos megrendelés esetén eltérő szabályok alkalmazandóak a megrendelés során, mégpedig:

Az ilyen termékek megrendelése ugyan elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az előzőekben feltüntetett jogszabályokban foglaltak irányadóak, azzal, hogy az Ekertv. 5 § (1)-(2) bekezdéseit illetve a 6 § (1)-(2) bekezdéseinek alkalmazása nem szükséges tekintve, hogy a szerződés kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján jön létre. A szerződés azonban e kivételszabályok alkalmazása mellett is a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. E termékek esetében a 48 órás visszaigazolási kötelezettség nem alkalmazandó.

2.4. Fizetés

A termékekért fizetendő vételárat kizárólag készpénzben tudja megfizetni a Vásárló a helyszíni összeszerelés során a szerelést, illetve kiszállítást végző szakember részére.

Egyéb fizetési lehetőség nem áll rendelkezésre.

2.5. Számla

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor Vásárló részére, a készpénzes kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad.

2.6. Kiszállítás

A Honlapon leadott rendelések kiszállítása a Gyártó által biztosított járművekkel történik közvetlenül Lengyelországból a Vásárló által megadott címre. A szállító végzi a termék összeszerelését is.

A kiszállítás jellemzően keddtől-péntekig, 06:00-20:00 óra közötti időszakban történik. A kiszállítás időpontját megelőző héten a Kereskedelmi Képviselő a Vásárlót telefonon tájékoztatja a kiszállítás és az összeszerelés pontos napjáról.

Ha a szállító nem talál átvevőt a címen, úgy a Vásárló által megadott telefonszámon új időpontot, esetleg helyet egyeztet a Vásárlóval.

A számla a visszaigazoló emailben megjelölt összegnek megfelelően kerül kiállításra, amit átvételkor tud a Vásárló kiegyenlíteni a szállító részére készpénzben. Bármilyen esetleges mennyiségi, minőségi reklamáció esetén a szállító a helyszínen készséggel segít. Tekintettel arra, hogy a szállítók a Gyártó alkalmazottai, így a nyelvi nehézségek miatt a Kereskedelmi Képviselő telefonon keresztül segítséget nyújt a Vásárló részére.

A szállító a terméket első alkalommal szállítja ki ingyenesen. Amennyiben az első kiszállítás a Vásárlónak felróható okból sikertelen, úgy a következő kiszállítás díját köteles kifizetni. Ha a Vásárló nem kéri az újbóli kiszállítást vagy nem fizeti meg a 2. kiszállítás értékét, úgy a szállító a terméket visszaszállítja a Gyártóhoz, aki jogosulttá válik azt tovább értékesíteni, a megrendelést pedig törölni. Ilyen esetben, ha a Vásárló utólag mégis kéri a termék újbóli kiszállítását, köteles az új kiszállítás költségét megfizetni a Gyártó részére.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a termék, akkor a javítását a Gyártó javításra szakképzettséggel rendelkező szállítói – ha lehetséges - a helyszínen kijavítja, azonban, ha arra nincs lehetőség a hiba jellegéből adódóan, akkor későbbi időpontban kerül javításra a helyszínen.

Az esetleges további reklamációk érvényesítése érdekében, kérjük, őrizze meg a termék kifizetését igazoló bizonylatot.

2.6.1. Kiszállítás költsége

A Honlapon keresztül megrendelt termékeket Magyarország területén szállítja ki a Gyártó.

Az első kiszállítás költsége ingyenes Magyarország egész területén.

Ha az első kiszállítás a Vásárlónak felróható okból meghiúsul, úgy a kiszállítás díja 45.000 Ft.

2.6.2. Kiszállítás határideje

A megrendelés kiszállításának határideje 5-15 munkanap.

A megrendelés kiszállításának pontos idejéről a Szolgáltató emailben vagy telefonon tájékoztatja a Vásárlót és a kiszállítást megelőzően erről telefonon is értesít.

Szolgáltató – Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

3. ELÁLLÁSI JOG

3.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „**Fogyasztó**”).

Fogyasztó a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Gyártó részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken: <https://mobil-garazs.eu/elallasi-nyilatkozat.html> keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is, de nem kötelező. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Gyártó részére.

Ha a Fogyasztó az elállásnyilatkozat mintát a Kereskedelmi Képviselő részére küldi el, úgy a Kereskedelmi Képviselő haladéktalanul továbbítja azt a Gyártó részére, tekintettel arra, hogy az elektronikus úton megkötött szerződés a Fogyasztó és a Gyártó között jött létre.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 3. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Gyártó emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Kereskedelmi Képviselő vagy a Gyártó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Gyártó 1. pontban megjelölt címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (pl. az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Gyártó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Gyártó vállalta e költségek viselését. Gyártó azonban nem vállalja sem a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatás költségét sem. Gyártónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Gyártó haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Gyártó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Gyártó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Gyártó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Gyártó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Gyártó tehát követelheti a termék jellegének,

tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

3.2. Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Gyártó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

4. SZAVATOSSÁG

4.1. Kellékszavatosság

Vásárló a Gyártó hibás teljesítése esetén a Gyártóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Gyártó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Gyártó költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Gyártó adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Gyártóval.

Vásárló közvetlenül a Gyártóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Gyártótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Gyártó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Gyártó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

4.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a 4.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

4.3. Jótállás (garancia)

Gyártó nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

A Gyártó a termékeire (pl. garázs) 2 éves gyártói garanciát vagyis jótállási időt biztosít a Vásárló részére. A jótállás feltételeit a Gyártó által kiállított jótállási jegy is tartalmazza.

A jótállás ideje a termék mellett feltüntetésre kerül, amennyiben esetleg mégsem találja a Vásárló a termék mellett, akkor vegye fel az ügyfélszolgálatnál a kapcsolatot. A jótállás kezdő időpontja a termék a Vásárlónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A Gyártó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíthet.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- a Vásárló általi szakszerűtlen üzembe helyezés (összeszerelés és lerögzítés). Kivételt képez ez alól, ha az üzembe helyezést a Gyártó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen összeszerelés és lerögzítés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta,

Ha a Vásárló nem kéri a lerögzítést - annak ellenére, hogy ezt a szolgáltatást a Gyártó által küldött szállító ingyenesen elvégzi – úgy a lerögzítés hibájából eredő károkért a Gyártó jótállást nem biztosít. Például ha a lerögzítés hiánya miatt egy vihar a megrendelt termékben kárt okoz!

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az, a Gyártónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Gyártó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Gyártó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Gyártónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 4.1 és a 4.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállás tehát nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Jótállási, szavatossági igényét az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, az 5.2. pontban feltüntetettek alapján.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

5.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban megjelölt bármely, akár a Gyártó, akár a Kereskedelmi képviselő elérhetőségein keresztül megteheti.

A Kereskedelmi Képviselőhöz is benyújtható a panasz, aki segítséget nyújt a panasz továbbításában vagy intézésében.

A Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz- vesz fel.

Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő a jegyzőkönyv egy példányát az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárló részére legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldésre kerül a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról is tájékoztatásra kerül a Vásárlót.

5.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Gyártó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita közvetlenül a Gyártóval való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Gyártóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló Magyarországon

Európai Fogyasztói Központ
1088 Budapest József körút 6.
Email: info@magyarefk.hu
Telefon: 06-1-459-48-32
Fax: 06-1-210-25-38
<http://www.magyarefk.hu>

Személyes ügyfélszolgálat:
hétfő-csütörtök: 9-16 óra között;
péntek: 9-13 óra között.

Az Európai Unió mind a 27 tagállamában működnek a határon átnyúló fogyasztói panaszok rendezésének elősegítése és a felek közötti megállapodás elérése érdekében a nemzeti európai fogyasztói központok (European Consumer Centre, rövidítve: ECC), amelyek együtt alkotják az Európai Fogyasztói Központok Hálózatát (ECC-NET). A Vásárló tehát panasz esetén elsősorban a saját országában működő fogyasztóvédelmi központhoz fordulhat.

– **Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:**

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fent megjelölt linken keresztül elérhető online platformon beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6.1. Felelősség

Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy sem a Gyártó, sem pedig a Kereskedelmi Képviselő nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget túlmenően.

A Gyártó és a Kereskedelmi Képviselő kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Gyártó a Kereskedelmi Képviselő ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Gyártó, a Kereskedelmi Képviselő jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért sem a Gyártó, sem pedig a Kereskedelmi Képviselő nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Gyártó vagy a Kereskedelmi Képviselő jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

A Honlapon, a termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a Vásárlók álláspontját tükrözik, tartalmukért sem a Gyártó, sem pedig a Kereskedelmi Képviselő nem vállal felelősséget. A Gyártó illetve a Kereskedelmi Képviselő azonban fenntartja a jogot a közzétételt, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények értesítés nélküli törlésére.

6.2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Gyártó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Gyártó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Gyártó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Gyártó fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.mobilarazs.eu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Gyártó által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Gyártó adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Gyártó külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Gyártó által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

7. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Gyártó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017. 09. 26.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el: <https://mobil-garazs.eu/ltalanos-szerzdesi-feltetelek.html>.